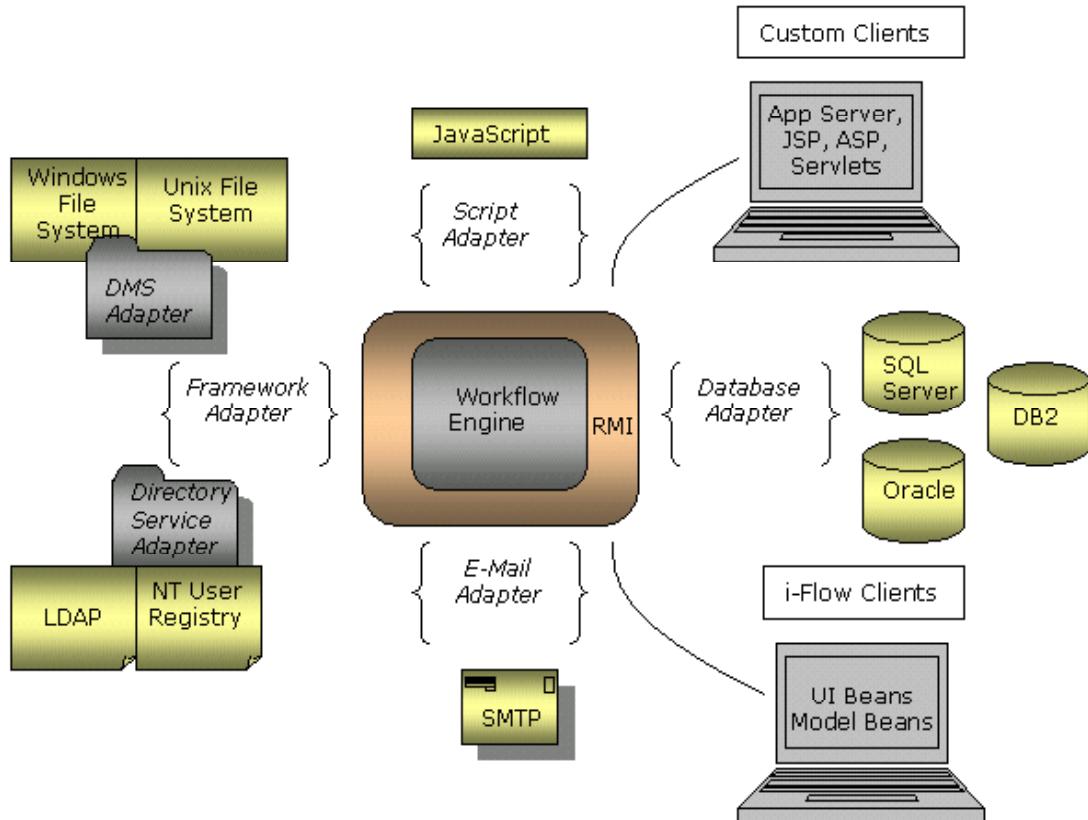


BPM(商业流程管理) & i-Flow

商业流程管理可以分析，设计，优化，并自动化商业流程。它把流程逻辑从应用程序中分离出来，管理流程参与者之间的关系，集成内部和外部的流程资源，同时监测流程的性能。它是流程管理和应用集成的整合。

根据流程的延续时间及复杂性，可分为三类：流程到流程，流程到人，人到人。流程到流程的延续时间短且不复杂，主要用于从一个应用到另一个应用的数据转换。第二类的流程到人是以交易为中心，重复实例之间的流程；它的一些特别的步序需人工干预，其余部分都可自动完成。最后一类的人到人的流程需要人紧密合作协同工作，主要用于知识驱动流程。

i-Flow 是富士通公司的商业流程管理产品，这个以 JAVA 为基础的工作流引擎可使用户在任何时间任何地点让企业间的商业流程自动化，以此提高系统的反应时间，企业的效率以及整体收益。下面是它的体系结构图：



在集成方面：i-Flow 使用集成适配器。这样可屏蔽 i-Flow 引擎的复杂性，提高系统的灵活性和适应性。系统提供的适配器，有与文件/目录系统相连的 Document/Directory Framework Adapter，有与数据库相连的 Database Adapter，有与脚本文件相连的 Script Adapter，以及与 Email 相连的 Email Adapter，如上图所示。

在流程支持方面：i-Flow 可处理串行的，平行的，和有条件的任务。它可以动态地连接流程，也可按需生成新的流程。

在安全方面：在定义流程时可设定访问权限，用户可根据其访问权限访问相应的流程。

此外，i-Flow 的特点及优点很多，现列出其主要点。

特点：

- i-Flow 以 J2EE 为基础的架构使它与电子商务应用浑然一体。它可运行在目前主流的 J2EE 应用服务器上，也可单独运行。这样用户可根据业务需求自由选择电子商务平台。
- 各类适配器能方便地与第三方厂商的产品相连，有效利用您已有的 IT 投资。
- 集群结构及负载均衡等特性可满足按需增长的扩展性。分布式架构可无缝连接已有环境，亦为将来的新技术预留接口，可避免新技术出现时需重新架构商业流程方案的开销。
- 模块设计使组件重用成为可能，这样可快速建立安全稳定的系统，节省成本，缩短开发周期，提高效率。

优点：

- 提供团队合作以给客户一个稳定及时的反应，实现商业流程的可靠及帮助实现服务层的管理。可根据商业规则的变化，对流程做相应的改变，以保证对市场出现的新情况做快速反应。
- 自动化企业间的商业流程可提高生产率及投资回报率，因为它大大降低了流程循环时间，增加企业每天的流程量，消除了人为的延误及相应的错误和成本。
- 流程逻辑从应用程序中的分离出来，可方便地对其进行修改和维护。同时使用标准技术 J2EE&XML，不需学习专用技术，可降低开发和维护的成本。
- 以 WEB 为中心的设计可同时提供对人员交互和应用集成的支持。人员在商业流程管理中起重要作用，他们对机器不能处理的复杂因素，做决策解决问题。人机结合可使商业运行更为流畅。

简而言之，i-Flow 具有先进的 BPM 结构，用户可方便地进行开发和运行高性能的商业流程管理应用。同时它也可嵌入到已有的应用或系统中，有效利用企业已有的 IT 投资。